



KUNDENNAME	BESTELLNUMMER	TELEFONNUMMER

ARTIKELNUMMER	MENGE	RETOURENGRUND	KOMMENTAR

Retourengrund

- 1 Unerwünschter Artikel
- 2 Zu späte Lieferung
- 3 Falsches Produkt erhalten
- 4 Paket war beschädigt
- 5 Sonstige Mängel

Sollten Sie unerwarteterweise ein Produkt zurückschicken wollen, finden Sie hier eine kurze Anleitung:

- Bitte füllen Sie das oben genannte Retouren Formular mit den Daten von Ihrer erhaltenen Rechnung aus. Ansonsten kann die Retoure nicht verarbeitet werden.
- Über den oben gekennzeichneten **QR-Code** können Sie sich bequem und einfach, digital ein Rücksendetikett bei der **DHL Deutschland** erstellen lassen.
- Alle zurückgesendeten Artikel sollen im originalen Zustand und in der originalen Verpackung bei Rücksendung sein. Ausgenommen sind hierbei defekte Waren. Originale Etikette sollen noch auf dem Artikel vorhanden sein. Unerwünschte Ware sollte wieder verkaufbar sein. Es ist möglich, dass wir zurückgesendete Artikel nicht annehmen können, wenn diese nicht auf dem Retouren Formular gekennzeichnet sind.
- Es ist nicht möglich Produkte zu tauschen. Die zurückgesendeten Artikel werden in unserem Lagerhaus eingescannt und die erwünschte Rückerstattung beantragt.
- Versichern Sie sich, dass alles sicher verpackt ist, und legen Sie dieses Formular ihrem Paket bei.
- Bitte kleben Sie das DHL Retouren Etikett auf das Paket, nicht auf die Produktverpackung des Herstellers.
- Bitte berücksichtigen Sie, dass es bis zu **10 Werktagen** dauern kann, bis das Paket in unserem Lager ankommt. Wir empfehlen Ihnen, sich bei der Rücksendung einen Beleg zur Sendungsverfolgung ausstellen zu lassen.